

**Экспертное заключение  
по итогам Независимой оценки качества образовательной деятельности  
МКДОУ детский сад № 27 «Солнышко»**

Независимая оценка качества образовательной деятельности данной организации проведена в ноябре 2016 года Муниципальным казенным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Информационно-методический центр» в рамках муниципального контракта № 0106300009116000059 от «25» октября 2016 г. Выполнены следующие виды работ:

- а) анализ сайта организации и информации организации;
- б) опрос потребителей образовательных услуг учреждения.

Независимая оценка качества образовательной деятельности проводилась по следующим блокам показателей:

- 1) Открытость и доступность информации об организации;
- 2) Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
- 3) Доброжелательность и компетентность работников организации;
- 4) Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг.

В опросе приняло участие 24 человека, что составляет 21,8% от выборочной совокупности.

Данная организация получила интегральный показатель 7,89 балла из 10 возможных. Расчёт интегрального значения показателя производился в соответствии с Методическими рекомендациями, предложенными в Письме Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860.

По блокам показателей получены следующие результаты:

| <b>Блоки показателей</b>  | <b>Среднее значение по показателю</b> | <b>Максимально возможный средний показатель</b> |
|---|---------------------------------------|---|
| Открытость и доступность информации об организации (сумма экспертной оценки и опроса)                   | 7,35                                  | 10  |
| Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (сумма экспертной оценки и опроса) | 6,4                                   | 10  |
| Доброжелательность и компетентность работников организации  | 10                                    | 10  |
| Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг   | 9,9                                   | 10  |

Таким образом, наибольший результат получен организацией по блокам показателя «Доброжелательность и компетентность работников организации» и «Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг».

Наименьший результат получен организацией по блоку показателей «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения». Надо обратить особое внимание на следующие:

1. Продолжить работу по укреплению материально-технической базы ОО: приобретение компьютерной и мультимедийной техники для обеспечения

- образовательного процесса, лабораторного и демонстрационного оборудования, в том числе оборудования и материалов для создания предметно-пространственной развивающей среды на дошкольном уровне в соответствии с требованиями ФГОС.
2. Разработать дополнительные обще-развивающие образовательные программы и получить лицензию на их реализации.
  3. На официальном сайте ОО организовать более полное предоставление информации для получателей образовательных услуг о педагогическом составе, об участниках и победителях в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях и мероприятиях различного уровня, в том числе спортивно-оздоровительной направленности и проведении мероприятий по сдаче норм ГТО.

Итоговые данные по оцениванию ОО приведены в Приложении 1.

Руководитель группы экспертов

Гилоева И.А.

Приложение 1.

МКДОУ детский сад №27 «Солнышко»

| ОУ                               | Интегральное значение (оценка ОУ) | 1. Показатели характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность |   |  |   | Среднее по 1. |
|----------------------------------|-----------------------------------|---|---|--|---|---------------|
|                                  |                                   | Полнота и актуальность информации об организации  | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работников организации | Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, ..., предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан |               |
|                                  |                                   | 1.1   | 1.2   | 1.3  | 1.4   |               |
| МКДОУ детский сад №27 "Солнышко" | 7,89                              | 9,50  | 5,75  | 8,25   | 0,0   | 5,9           |
| <b>Среднее значение по ДОУ</b>   | <b>8,37</b>                       | <b>9,9</b>  | <b>8,9</b>  | <b>9,3</b>   | <b>5,4</b>  | <b>8,4</b>    |

| ОУ                               | 2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |   |  |   |  |  |  | Средний по 2. |
|----------------------------------|--|---|--|---|--|--|--|---------------|
|                                  | Материально-техническое и информационное обеспечение организации   | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Наличие дополнительных образовательных программ | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах ... | Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов |               |
| ОУ                               | 2.1  | 2.2   | 2.3  | 2.4   | 2.5  | 2.6  | 2.7  |               |
| МКДОУ детский сад №27 "Солнышко" | 6,0  | 6,0   | 2,0  | 0,5   | 1,3  | 5,5  | 4,0  | 3,6           |
| <b>Среднее значение по ДОУ</b>   | <b>6,6</b>   | <b>7,0</b>  | <b>5,9</b>                                       | <b>2,8</b>                                      | <b>4,5</b>   | <b>6,2</b>   | <b>5,2</b>   | <b>5,4</b>    |

| ОУ                               | 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте |  |  |   | Средняя по 1 Опрос |
|----------------------------------|--|--|--|---|--------------------|
|                                  | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности       | Наличие сведений о педагогических работниках организации | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону...наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию |                    |
| ОУ                               | 1.1  | 1.2  | 1.3  | 1.4   |                    |
| МКДОУ детский сад №27 "Солнышко" | 9,6  | 9,6  | 7,8  | 8,1   | 8,8                |
| <b>Среднее значение по ДОУ</b>   | <b>9,2</b>   | <b>9,3</b>   | <b>8,6</b>   | <b>8,5</b>  | <b>8,9</b>         |

| ОУ                               | 2. Комфортность условий  |   |  |   |   |  |  | Средняя по 2 Опрос |
|----------------------------------|--|---|--|---|---|--|--|--------------------|
|                                  | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Наличие дополнительных образовательных программ | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся... | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов |                    |
| ОУ                               | 2.1  | 2.2   | 2.3  | 2.4   | 2.5   | 2.6  | 2.7  |                    |
| МКДОУ детский сад №27 "Солнышко" | 9,3  | 9,9   | 9,0  | 8,4   | 9,4   | 9,5  | 9,2  | 9,2                |
| <b>Среднее значение по ДОУ</b>   | <b>8,6</b>   | <b>8,9</b>  | <b>8,8</b>                                       | <b>7,4</b>                                      | <b>8,8</b>  | <b>8,5</b>   | <b>7,9</b>   | <b>8,4</b>         |

| ОУ                               | 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников |                           | Средняя по 3. Опрос | 4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации |  |   | Средняя по 4. Опрос |
|----------------------------------|--|---------------------------|---------------------|--|--|---|---------------------|
|                                  | Доброжелательность и вежливость работников                   | Компетентность работников |                     | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации            | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым |                     |
| ОУ                               | 3.1  | 3.2                       |                     | 4.1  | 4.2  | 4.3   |                     |
| МКДОУ детский сад №27 "Солнышко" | 10,0   | 10,0                      | 10,0                | 9,7  | 9,9  | 10,0  | 9,9                 |
| <b>Среднее значение по ДОУ</b>   | <b>9,8</b>   | <b>9,8</b>                | <b>9,8</b>          | <b>8,8</b>   | <b>9,5</b>   | <b>9,7</b>  | <b>9,4</b>          |